

## Pathio（パシオ）AIシリーズ | 生成AIチャットボット 利用規約

### 第1条（目的）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社プライムネット（以下「当社」といいます。）が提供する Pathio（パシオ）AIシリーズ | 生成AIチャットボット（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めるものです。本サービスを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意したものとみなします。

### 第2条（利用条件）

1. 本サービスは、当社が定める範囲内で提供されます。利用者は、本規約および当社の指示に従って本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスは、個人事業主および法人による正当な利用を目的とし、不正利用や営利目的での不適切な使用は禁止されます。

### 第3条（利用申込）

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社が定める方法により申し込みを行うものとします。
2. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、申込を承認しないことがあります。
  - (1) 申込内容に虚偽または不備がある場合
  - (2) 過去に本規約違反等により本サービスの利用停止措置を受けたことがある場合
  - (3) その他、当社が不相当と判断した場合
3. 利用者が当社指定の代理店を通じて本サービスの申込および料金支払いを行う場合、当該申込に関する契約は、当社指定の代理店と利用者間に成立するものとし、本規約に準じて当社が本サービスを提供するものとします。

### 第4条（利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、当社が定める契約期間に基づきます。
2. 最低利用期間は契約開始日から起算して1ヶ月とし、この期間中は解約できないものとします。ただし、当社が特に認めた場合はこの限りではありません。
3. 本サービスの契約は、契約期間満了後も特段の申し出がない限り自動的に更新されます。

### 第5条（解約）

1. 利用者は、最低利用期間経過後、当社が定める方法により解約の申請を行うことで、本サービスの契約を終了することができます。
2. 解約の申請は、解約希望月の当月20日までにを行うものとし、当社が確認した時点で効力を発します。

3. 本サービスは月単位での提供となるため、日割り計算は行わず、サービスは解約月の末日まで提供されます。

#### **第6条（申込内容の変更）**

利用者は、契約期間中に申込内容（プラン、利用者情報等）に変更がある場合、速やかに当社が定める方法により変更手続きを行うものとします。

#### **第7条（利用料金および支払方法）**

1. 本サービスの利用料金は、当社が別途定める料金表に基づきます。
2. 支払方法は請求書払い（銀行振込）とし、請求書発行日から起算して30日以内に支払うものとします。支払期限の詳細は、各請求書に記載された内容に従うものとします。
3. 利用者が当社指定の代理店との契約に基づき本サービスの利用料金を支払う場合、その支払い条件は代理店との契約内容に従うものとし、当社は当該支払いに関して一切の責任を負いません。
4. 支払期日までに料金の支払いが確認できない場合、当社は本サービスの提供を一時停止または契約を解除できるものとします。
5. 月の途中でお申し込み頂いた場合、その月は無料とし、翌月1日より月額費用が発生します。
6. 月の途中で当社所定の利用実行回数に達した場合、本サービスは一時的に停止されますが、プランアップを行うことで継続利用が可能です。プランアップを行わない場合でも、翌月初日より再び申込時のプランにて利用を再開できます。  
また、利用者は当社所定の方法により、翌月以降の利用に関してプランダウン（下位プランへの変更）を申し込むことができます。

#### **第8条（契約者への通知）**

1. 当社から契約者への通知は、契約時に登録されたメールアドレスへの送信、または本サービス上での掲示により行われるものとします。
2. 上記の通知は、送信または掲示した時点で契約者に到達したものとみなします。

#### **第9条（契約終了後の扱い）**

1. 契約終了後、利用者のアカウントおよび関連データは、当社が定める期間保存された後、速やかに削除されます。
2. 当社は、契約終了後に復元不可能なデータの削除について一切の責任を負わないものとします。

#### **第10条（個人情報の取り扱い）**

1. 当社は、利用者から提供された個人情報を、本サービスの運営および改善のために利用します。
2. 個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシーに準拠します。

#### **第 11 条（データ収集と利用）**

1. 利用者とのやり取りにおいて収集されたデータ（テキスト、使用状況データを含みますが、これらに限りません）は、本サービスの機能改善、品質向上、および研究目的に利用される場合があります。
2. 利用者は、収集データが匿名化される可能性があることに同意します。
3. 利用者が外部サービス（LINE 等）と連携して本サービスを利用する場合、当社は当該外部サービスの動作や安全性についての保証を行いません。外部サービスに関する利用規約やプライバシーポリシーは、それぞれの提供者が定める内容に従うものとします。

#### **第 12 条（免責事項）**

1. 当社は、本サービスが提供する情報の正確性、信頼性、完全性について保証しません。
2. 利用者は、本サービスの利用に関連して発生した損害について、当社が責任を負わないことに同意します。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

#### **第 13 条（禁止事項）**

利用者は、以下の行為を行わないものとします。

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 他の利用者、第三者、または当社の権利を侵害する行為
3. 本サービスの運営を妨害する行為

#### **第 14 条（入力内容に関する注意事項）**

1. 利用者は、本サービスを利用する際、以下に該当する内容を入力しないものとします。
  - 氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報
  - 機密性の高い情報（例：クレジットカード情報、パスワード、業務上の機密情報）
  - 第三者を誹謗中傷する内容や不適切な表現
  - 違法または不正な目的で利用される可能性のある情報
2. 利用者が上記内容を入力した場合、当社はこれを削除する権利を有しますが、利用者自身が情報の入力に責任を負うものとします。

#### **第 15 条（利用停止および終了）**

1. 当社は、利用者が本規約に違反した場合、事前通知なしに本サービスの利用を停止または終了することができます。

2. 当社の判断により、本サービスの全部または一部の提供を終了する場合があります。その際、利用者に合理的な範囲で通知を行います。

#### **第 16 条（知的財産権）**

本サービスに関する著作権、商標権、その他の知的財産権は、すべて当社または正当な権利者に帰属します。

#### **第 17 条（規約の変更）**

当社は、本規約を事前の通知なしに変更することができるものとします。変更後の規約は、本サービス上で告知された時点で効力を生じます。

#### **第 18 条（準拠法および裁判管轄）**

本規約は、日本法に準拠し解釈されます。本サービスに関連する紛争については、当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

#### **附則**

この規約は、2025 年 4 月 1 日から施行されます。